



# Engagement et communication sur les progrès 2021





## 1. Déclaration de soutien continu de la part du Président d'Actif Solution

---

Marcq-en-Barœul, le 02/01/2022

A nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires,

Actif Solution publie sa seconde Communication sur le Progrès (COP) et j'en suis très fier.

Que serait une stratégie sans volonté ?

Que serait une volonté sans action ?

Que serait une action sans résultat, aussi petit soit-il ?

Si chacune et chacun d'entre nous contribue au progrès de nos valeurs, alors nous aurons accompli notre engagement envers l'autre, envers l'Humain.

J'ai le plaisir d'annoncer pour la seconde fois le soutien de notre société, Actif Solution, envers les dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières que mène l'ensemble du personnel d'Actif Solution.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos partenaires par le biais de nos principaux canaux de communication.

Je vous en souhaite une bonne lecture,

Sincèrement Vôtre,

**Pascal SCHERER**  
Président



## 2. Description des engagements

### LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES



#### DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



#### NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



#### ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



#### LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.



Depuis Janvier 2021, Actif Solution s'est engagée à respecter les lois Nationales ainsi que les Conventions Internationales sur la liberté d'association et les 10 principes du Pacte Mondial.

  
**DROITS DE  
L'HOMME**

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme




Notre société a toujours placé l'humain au centre de sa stratégie, de ses ambitions.

Nous nous engageons au quotidien pour :

- ✓ Offrir les meilleures garanties de la complémentaire santé et prévoyance,
- ✓ Se réunir annuellement afin de s'assurer de l'équité des salaires, aussi bien par genre que par catégorie sociale professionnelle,
- ✓ Certifier pour chaque collaborateur que la rémunération et la progression professionnelle au sein de notre société se base purement et simplement sur les compétences et les expériences,
- ✓ Garantir un cadre de travail attrayant et sécurisé afin de réduire les risques professionnels,
- ✓ Sensibiliser nos équipes aux actions en faveur du handicap, encourager la diversité dans nos équipes, c'est autant d'actions visant à développer une culture inclusive.



Ces mêmes principes sont également applicables à nos partenaires et nous y veillons à travers des engagements et chartes.

 <p><b>NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL</b></p>	<p>3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective</p> <p>4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire</p> <p>5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants</p> <p>6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi</p>
---	---



Actif Solution soutient et respecte le droit du travail et les conventions de l'Organisation Internationale du Travail.

- ✓ Certifier que les règles du travail, juridiques ou conventionnelles, soient strictement respectées : contrat de travail avec les mentions nécessaires, déclaration préalable à l'emploi, affiliation à la mutuelle et prévoyance, visite médicale pour chaque nouvelle embauche,
- ✓ Développer l'alternance et les dispositifs en faveur des jeunes actifs, Actif Solution croit aux compétences de ses talents sans critère d'âge,
- ✓ Mettre en place un outil de gestion des compétences, RH-eScale. Chaque collaborateur se voit aider et conseiller sur sa carrière et ses compétences, il en devient aussi acteur,



- ✓ Mener divers entretiens tout au long de la carrière, de la validation de la période d'essai jusqu'à l'entretien de bilan des 6 ans, ces moments d'échange renforcent le lien entre le manager et le collaborateur,
- ✓ Investir dans le plan de développement des compétences afin de développer l'employabilité et la professionnalisation de nos talents, anticiper les besoins en compétences,
- ✓ Maintenir un climat social serein en incluant notre Comité Social et Economique dans nos décisions stratégiques.
- ✓ Protéger nos collaborateurs en cette période de Covid-19 en leur fournissant le matériel adéquat : masques, gels hydroalcooliques, en communiquant largement sur le respect des gestes barrières et des règles mises en place par l'Etat Français, ainsi que le renforcement du télétravail,
- ✓ Assurer un temps de travail respecté par chaque partie prenante, dans la mise en place du forfait jour annuel. Nous confirmons notre volonté de respecter l'équilibre vie professionnelle et vie personnelle, précieux dans l'épanouissement de nos collaborateurs.



7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



Adhérent au Pacte Mondial et acteur dans la Responsabilité Sociale et Économique, Actif Solution place l'environnement et le développement durable au centre de sa stratégie et des actions.

- ✓ Sensibiliser nos salariés à utiliser les modes de transports plus respectueux de l'environnement pour se rendre sur le lieu de mission,
- ✓ Inciter au recyclage et à la réduction du papier, des déchets, des cartouches d'encre en équipant les bureaux,
- ✓ Développer le principe de flex-office et d'espaces aménagés, afin de réduire notre empreinte carbone,
- ✓ Utiliser les énergies propres (ampoules basse consommation, PC portable) et cultiver les gestes en faveur de l'environnement,
- ✓ Poursuivre, partager et améliorer nos engagements sur les plateformes telles qu'EcoVadis et Provigis,
- ✓ Établir des chartes à destination de nos fournisseurs leur demandant d'adhérer à notre démarche de responsabilité sociétale et de respecter nos principes.



**LUTTE CONTRE  
LA CORRUPTION**

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



**OBJECTIFS**  **DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**

**17** PARTENARIATS  
POUR ATTEINDRE  
LES OBJECTIFS



Actif Solution s'appuie sur nos chartes et engagements pris pour agir contre toute forme de fraudes et de corruption.

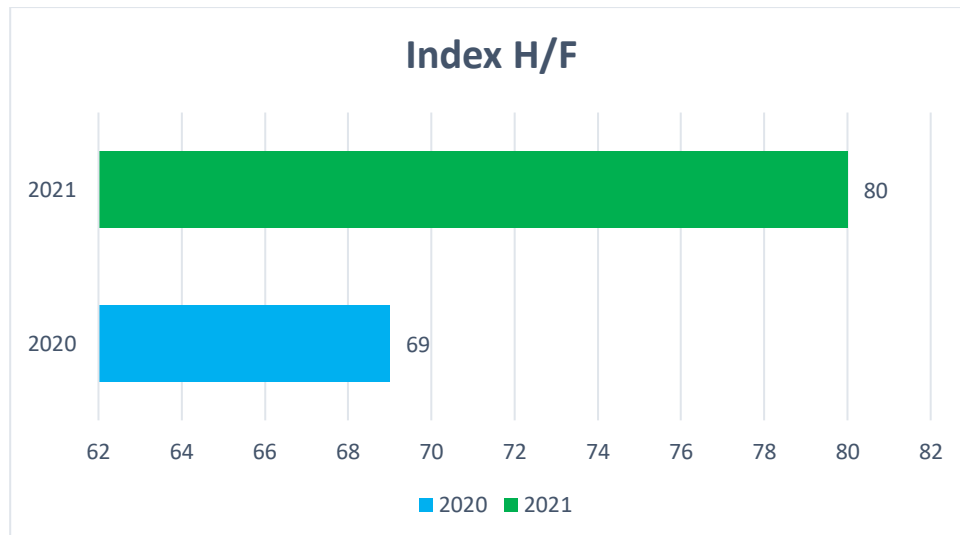
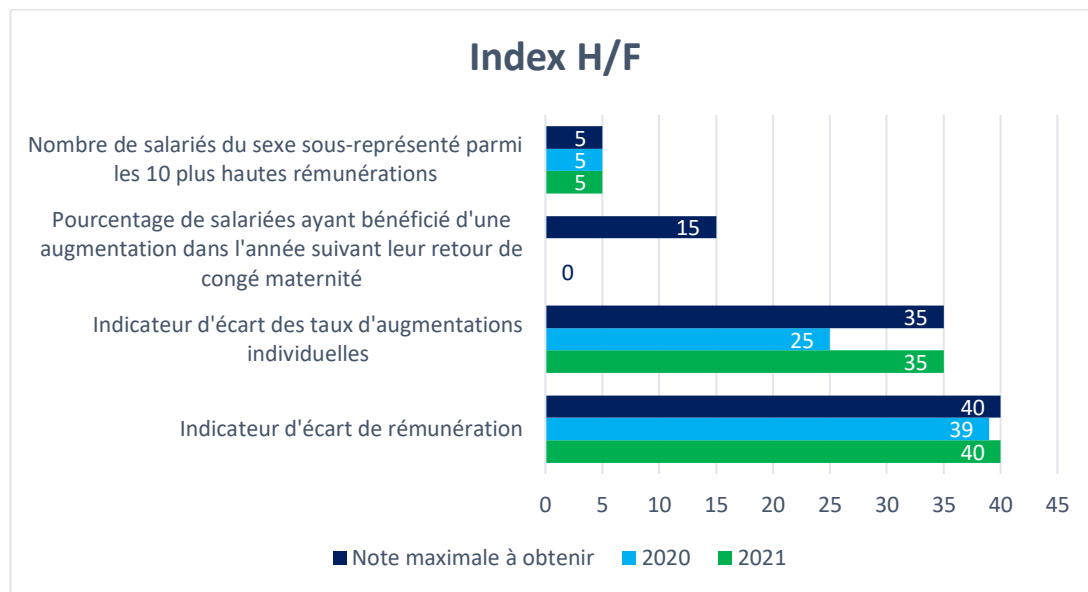
Dans le choix de nos partenaires, fournisseurs, sous-traitants, nous établissons des procédures strictes. Nous nous assurons que chaque partenaire respecte les obligations, sociales et juridiques.

- ✓ Prévenir nos fournisseurs qu'ils ne doivent ni offrir, ni promettre, ni accorder, ni solliciter des paiements illicites ou des avantages indus pour obtenir ou conserver un marché,
- ✓ Respecter les principes d'équité de traitement des fournisseurs, de transparence et d'indépendance vis-à-vis des fournisseurs.



### 3. Description des progrès pour 2021

#### a) Index égalité Homme/Femme



Engagée depuis sa création à respecter l'égalité et l'équité entre les hommes et les femmes, Actif Solution a pris des engagements. Plus qu'un devoir de mise en conformité avec la loi, cette thématique s'est inscrite plus largement dans notre stratégie afin d'atteindre, à termes, l'égalité complète.

Les différents calculs ci-dessus mesurent l'efficacité ainsi que les points d'amélioration, des politiques menées par l'entreprise en matière d'égalité professionnelle.



Entre les résultats de 2020 et 2021, les différentes mesures mises en place ont permis de nous améliorer et nous encourage à poursuivre ces efforts.

Autre facteur externe à prendre en compte, le secteur informatique, à prédominance masculine. Les mesures de correction adéquates et pertinentes ainsi que les engagements pris ont comme objectif premier d'attirer plus de femmes dans nos métiers et de favoriser la diversité ainsi que l'inclusion dans nos équipes.

#### *b) La politique en faveur des jeunes actifs*

Dans notre pays, les jeunes diplômés et/ou sans expérience professionnelle probante rencontrent des difficultés pour s'insérer dans la vie active.

Chez Actif Solution, nous comptons sur 2 dispositifs pour les former à nos métiers.

#### **La préparation opérationnelle à l'emploi (POE)**

Actif Solution, propose, au travers de son offre « Activ'IT », à de jeunes diplômés informatiques et scientifiques, en reconversion professionnelle, d'être formés par l'intermédiaire d'une POE (Préparation Opérationnelle à l'Emploi) prévue par le Pôle Emploi et notre OPCO.

Les candidats doivent être obligatoirement inscrits auprès de l'organisme et sont formés au métier de développeur informatique puis embauchés par notre entreprise à l'issue des deux mois de formation sur différents langages comme le COBOL ou Java, .NET, BI...

D'ailleurs, depuis 2010, ce sont ainsi plus de 200 personnes qui ont été formées et embauchées grâce à cette offre.

Ces formations représentent un double enjeu pour nous : elles garantissent, d'une part, aux candidats de suivre une formation avec un CDI à la clé et, d'autre part, de nous permettre de répondre aux besoins des clients tout en palliant aux difficultés de recrutement existantes sur le marché de l'emploi informatique.



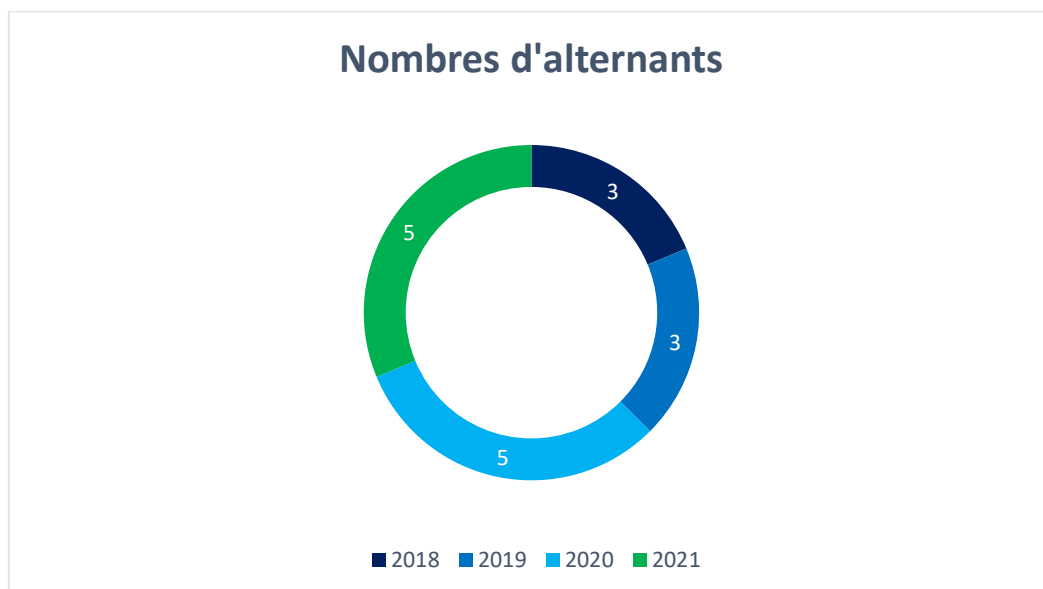
### **L'alternance (contrat d'apprentissage et de professionnalisation)**

Sur l'année 2021, près de 9% de notre effectif était en alternance.

L'objectif était double :

- Permettre à ces nouvelles ressources d'acquérir une expérience professionnelle,
- Dynamiser l'entreprise.

Pour 2021, et la crise actuelle de Covid-19, Actif Solution répond présent et a permis à 5 jeunes, dans des domaines variés, de bénéficier d'un parcours d'intégration et de se professionnaliser.



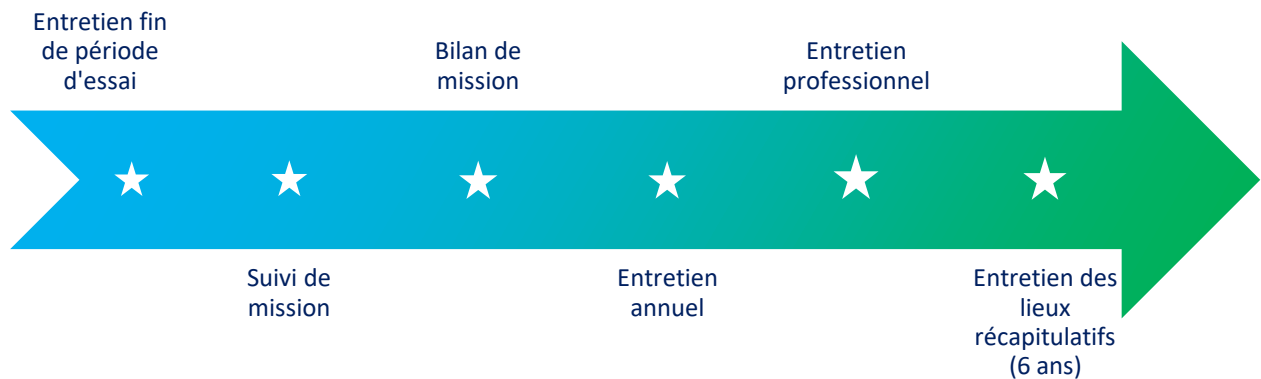
Enfin, il est important de souligner que cette année, près de 65% de nos salariés ont moins de 30 ans.

#### **c) La politique de gestion de carrières**

Nous tenons à ce que nos talents restent dans l'entreprise tout en se formant.



Divers entretiens, obligatoires ou non, rythment le parcours de nos collaborateurs, le pilier étant la conformité partagée. Mesurer la position de chaque collaborateur par rapport à ce principe est un point déterminant pour l'évolution de carrière.

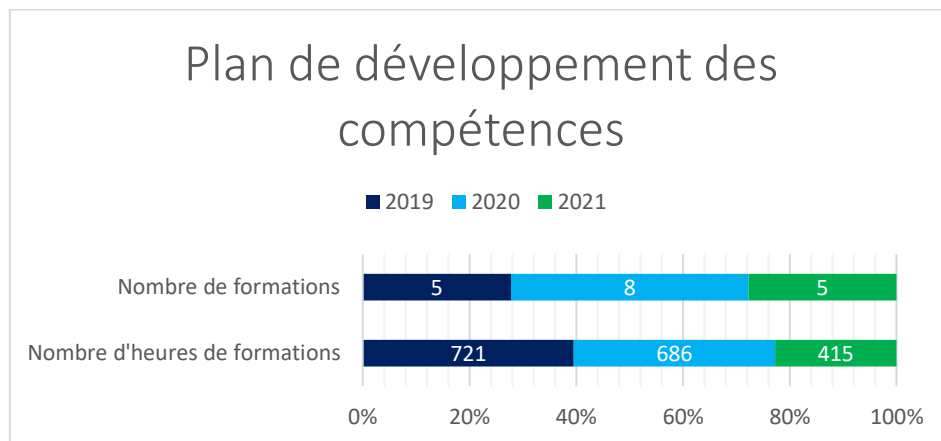


Grâce à notre outil RH-eScale, s'appuyant sur un guide de préparation totalement dématérialisé, le constat est simple : 100% de nos entretiens sont réalisés.

Un système d'indicateur est mis à jour en temps réel pour permettre le pilotage des points de mesure afin d'être toujours en conformité avec la loi.

A travers les différents entretiens d'évaluation, nous récupérons de précieuses informations pour le développement et l'employabilité de nos collaborateurs à tous les niveaux de responsabilité.

Sur les dernières années, nous optimisons nos ressources afin d'utiliser notre plan de développement des compétences :



La crise sanitaire ainsi que la fin des aides financières de l'État ont été un frein au déroulement des formations programmées.

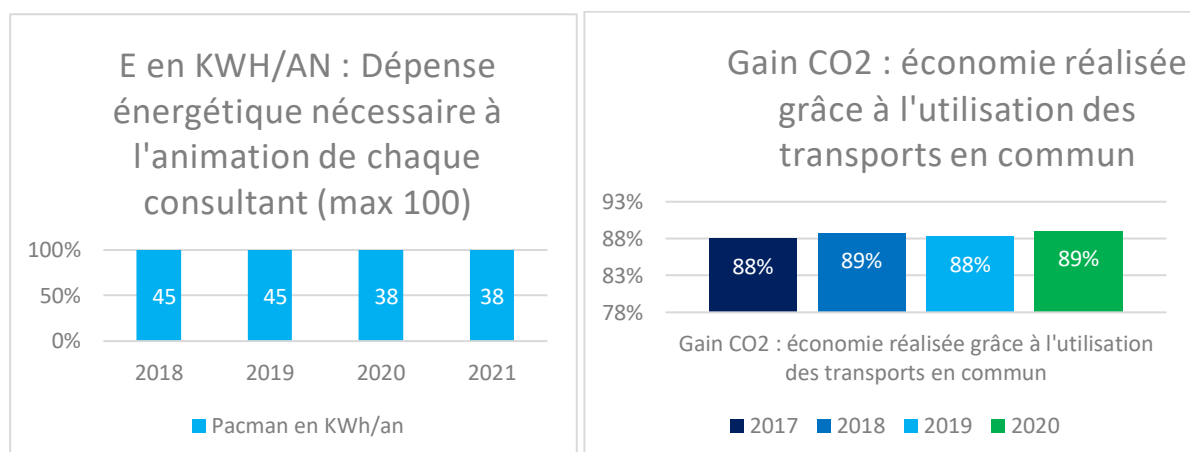
Toutefois, nous remarquons que depuis 2 ans, les formations en e-learning connaissent un vrai boom et nos salariés n'hésitent plus à être acteur de leur parcours professionnel en utilisant leur Compte Personnel de Formation.



*Une autre forme de qualité est notre certification DataDock. Nous sommes reconnus sur le marché pour dispenser des formations liées au développement des compétences.*

#### d) La politique en faveur de l'environnement

Pour rappel, nous avons publié dans notre rapport RSE les indicateurs suivants :



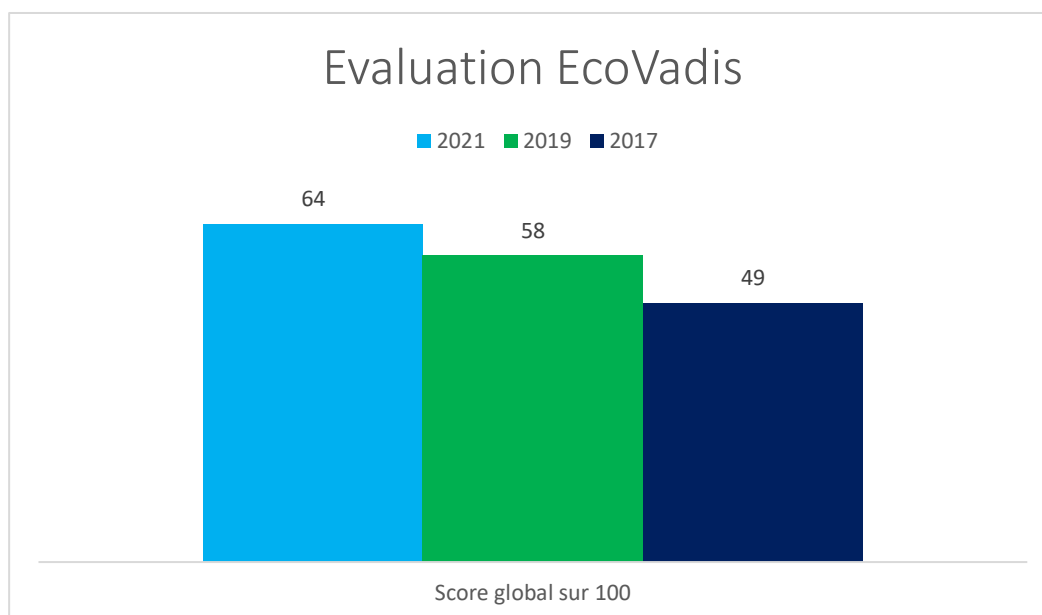


Pour les dépenses énergétiques, nous avons pu atteindre les objectifs sur cette nouvelle année, grâce notamment à notre communication et nos efforts menés conjointement. Toutefois, les confinements successifs et l'incitation forte de télétravailler ne nous permettent pas de calculer le deuxième indicateur. Cette année, plus que les autres, chaque acteur est sensibilisé et doit prouver son implication dans ce domaine.

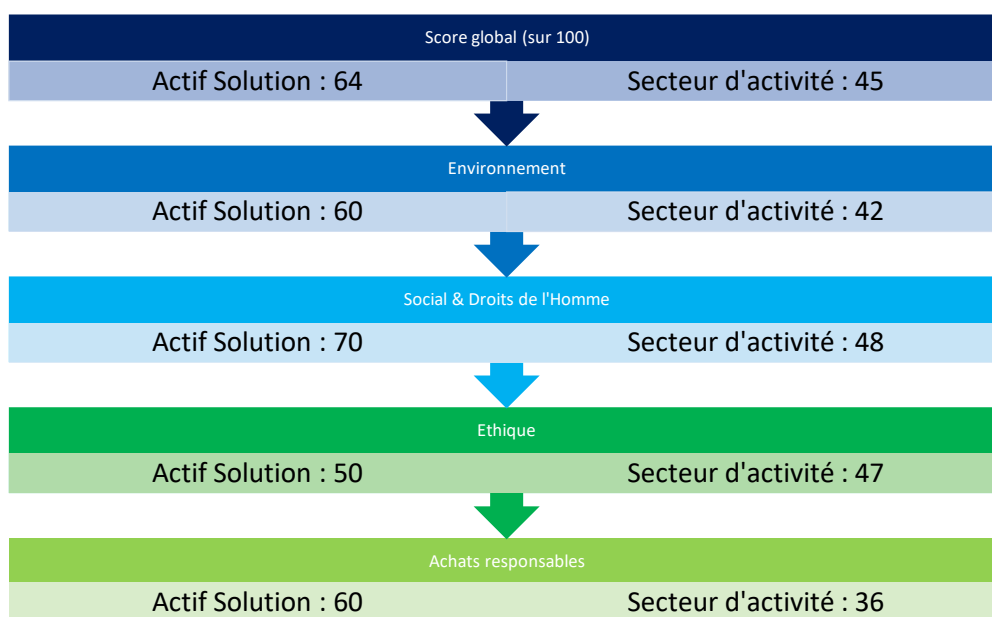


**64/100**  
**91ème**  
percentile ⓘ

Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, Actif Solution augmente son score sur la plateforme partagée EcoVadis.



Nos performances en matière de RSE dépassent à chaque fois le score moyen de notre secteur d'activité pour l'année 2021.



#### 4. Conclusion

---

Toutes ces pratiques nous permettent d'enrichir notre stratégie d'entreprise. Chaque action est portée par la Direction et le service des Ressources Humaines, et véhiculée par l'ensemble des parties prenantes, interne et externe à Actif Solution.

Nos performances, en termes de RSE, permettent à la société de conserver sa médaille d'argent depuis 2016 sur les plateformes EcoVadis et d'approfondir sa politique commerciale auprès de nos clients.